

Ink & Media Solutions IMS Oy:n toimitusehdot 01.11.2020

1. Soveltamisala

Toimitusehtojen määräyksiä sovelletaan kaikkiin Ink & Media Solutions IMS Oy:n (jäljempänä IMS) toimittamiin tilauksiin, ellei muusta ole sovittu.

2. Hyvä liiketapa

Sekä IMS että asiakas sitoutuvat kaikessa toiminnassaan noudattamaan hyvää liiketapaa ja huolellisuutta.

3. Tarjous ja sopimus

Tarjouksen tulee ensisijaisesti olla kirjallinen. Tarjouksesta tulee ilmetä, mitä laatu- tai muita vaatimuksia asiakkaan toimittaman materiaalin on täytettävä, ellei IMS:n ja asiakkaan noudattamasta vakiintuneesta käytännöstä toisin johdu.

Tarjous on voimassa 30 päivää.

4. Alihankkijat

IMSlä on oikeus käyttää alihankkijoita.

5. Hinta

Hinta ilmoitetaan tarjouksessa ilman arvonlisäveroa.

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta, tai jos hinnasta ei ole sovittu, kauppahinta on suorittajan veloittama käypä hinta.

IMSlä on oikeus tarkistaa hinta, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut suorittajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen sovittua toimituspäivää.

IMSlä on oikeus sovittu hinnan lisäksi laskuttaa niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat:

- a) asiakkaan toimittaman aineiston puutteellisuudesta,
- b) asiakkaan vastoin sovittua alkuperäisaineistoa tekemistä korjauksista ja muutoksista,
- c) asiakkaan aiheuttamasta viivästyksestä,
- d) asiakkaan vaatimista ylimääräisistä vedoksista, paino- tai värinäytteistä,
- e) ylityöstä, jota tehdään asiakkaan pyynnöstä, tai
- f) muista vastaavista asiakkaan vastuulla olevista ylimääräisistä kustannuksista.

Rahti- ja pakkauskustannuksista vastaa asiakas.

Toimitusmaksut ovat 01.11.2020 alkaen:

Pakettirahti	15,00 EUR/lähetys
Monipakettirahti	19,00 EUR/lähetys
Ensimmäinen lava/rullakko	39,00 EUR/lava
Seuraavat lavat	30,00 EUR/lava

(samassa lähetyksessä)

6. Ali- tai ylipainos

Jos työn laatu ei edellytä täsmällistä kappalemäärää, IMS:n toimittama kappalemäärä voi poiketa sovitusta enintään 10 %, kun tilaus on enintään 20.000 kappaletta. Kun sovittu kappalemäärä on yli 20.000, voi poikkeama olla enintään 5 %.

Sovittu kappalemäärän alittavien kappaleiden hyvittäminen ja ylittävien kappaleiden laskuttaminen tapahtuu tarjouksen perusteiden mukaisesti. Asiakkaalla ei ole velvollisuutta maksaa edellisessä kappaleessa mainittua suuremmasta ylipainoksesta.

7. Maksuehdot

Maksun tulee tapahtua 7 päivän kuluessa laskun päiväyksestä, ellei muuta ole sovittu. Mikäli toimitus viivästyy asiakkaasta johtuvasta syystä, voi IMS laskuttaa erikseen siitä osasta tilausta, joka on jo valmistunut.

Ellei laskua makseta määräaikana, on IMSlä oikeus periä saatavalleen kulloinkin soveltamansa korkokannan mukaista viivästyskorkoa laskun mukaisesta eräpäivästä lukien. IMSlä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

8. Maksun viivästyminen

IMSlä on oikeus kieltäytyä toimittamasta uusia tilauksia, jos asiakas ei ole maksanut jo erääntyneitä laskuja sopimuksen mukaisesti. Sama oikeus IMSlä on myös silloin, kun on etukäteen tiedossa, ettei asiakas ilmeisesti kykene täyttämään velvollisuuksiaan. Jos tilauksen toimitus viivästyy edellä mainitun kieltäytymisen johdosta, pidetään viivästymisen syynä asiakkaan sopimusrikkomusta.

Jos asiakas on toistuvasti laiminlyönyt velvoitteidensa täyttämisen, IMSlä on oikeus alkuperäisestä sopimuksesta riippumatta vaatia laskun suorittamista etukäteen, ennen toimitusta.

9. Pidätys- ja panttioikeus

Asiakkaan laiminlyödessä kauppahintaan ja sen suorittamiseen liittyvät velvollisuutensa IMS voi pidättyä luovuttamasta tavaraa tai muuta hallussaan olevaa asiakkaan aineistoa, ennen kuin koko kauppahinta on maksettu. Pidättymisestä on tiedotettava asiakkaalle tämän ilmoittamaan osoitteeseen.

IMSlä on asiakkaalta olevien saataviensa vakuudeksi panttioikeus kaikkeen hallussaan olevaan asiakkaan omistamaan aineistoon.

Mikäli asiakas luovuttaa IMS:n käyttöön kolmannelle osapuolelle kuuluvaa omaisuutta, on siitä samalla ilmoitettava IMSlle.

Pidätys- ja panttioikeus koskee myös tällaista omaisuutta.

Jos asiakas ei täytä sopimuksen mukaista maksuvelvollisuuttaan, IMSlä on oikeus realisoida edellä mainittu omaisuus sopivaksi katsomallaan tavalla, ellei lainsäädännöstä muuta johdu. Omaisuutta realisoitaessa ei saa perusteettomasti loukata asiakkaan etua. IMS:n saatavat ylittävä osa realisointituotoista on tilittävä asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.

10. Toimituslauseke ja vastuu tavaraa kohdanneesta vahingosta

Tavara luovutetaan asiakkaalle tilauksessa ilmoitetussa tavarantoimitusosoitteessa.

Vastuu tavaraa kohdanneesta vahingosta siirtyy asiakkaalle, kun asiakas tai joku hänen lukuunsa vastaanottaa tavarantoimituksen tai hänen olisi toimituksen mukaan pitänyt vastaanottaa tavarantoimituksen.

11. Ennakoitavissa oleva sopimusrikkomus

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos on todennäköistä, ettei toinen osapuoli kykene täyttämään sopimuksesta aiheutuvia velvollisuuksiaan. Osapuoli voi purkamisen vaihtoehtona vaatia, että toinen osapuoli asettaa riittävän vakuuden velvoitteidensa täyttämiseksi.

12. Asiakkaan viivästys

Asiakkaan tulee ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa IMS:lle, jos on ilmeistä, ettei hän pysty ajoissa toimittamaan työhön tarvittavaa materiaalia tai muutoin täyttämään hänelle sopimuksesta aiheutuvia velvollisuuksia. Jos tiedossa oleva viivästys aiheuttaa huomattavaa haittaa IMS:lle, on tällä oikeus purkaa sopimus.

IMS:llä on oikeus saada asiakkaalta korvaus viivästykseen aiheuttamista välittömistä kustannuksista.

13. Vastuu aineiston virheistä

IMS:n on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava asiakkaalle, jos tämän toimittama aineisto ei sovellu työn suorittamiseen sopimuksessa tarkoitettulla tavalla ja pyydettyä esitettävä asiakkaalle arvio mahdollisesti syntyvistä lisäkustannuksista.

14. Toimituksen viivästyminen

IMS:n tulee ilman aiheutonta viivytystä ilmoittaa asiakkaalle, jos on ilmeistä, että tilausta ei ehditä toimittaa sovitun aikataulun puitteissa. Tällöin on myös ilmoitettava, milloin IMS voi todennäköisesti täyttää suoritusvelvollisuutensa.

Asiakkaan välillisiä vahinkoja ei korvata.

Asiakkaalla on oikeus saada korvausta ylimääräisistä kustannuksista eikä oikeutta purkaa sopimusta, jos toimituksen viivästyminen on aiheutunut asiakkaan toimittaman aineiston puutteellisuudesta tai myöhästymisestä tai muusta asiakkaasta johtuvasta syystä.

15. Virheellinen suoritus

Toimitus on virheellinen, jos se olennaisesti poikkeaa sovitusta tai siitä, mitä toimitukselta voidaan alan vallitseva hyvä kauppatalo huomioden vaatia.

16. Virheen seuraamukset

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos IMS:stä johtuva virhe on sellainen, ettei asiakkaan voida olettaa käyttävän tavaraa aiotuun tarkoitukseen.

Asiakkaalla on oikeus saada IMS:ltä korvaus virheen aiheuttamista välittömistä kustannuksista. IMS:n vastuu virheestä rajoittuu kaikissa tapauksissa virheen korvaamiseen sopimuksen mukaisella suorituksella tai maksetun kauppahinnan palauttamiseen.

IMS ei vastaa tavarantoimituksen virheestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten esimerkiksi menetetyistä liikevoitosta tai muusta elinkeinon harjoittamisen häiriintymisestä, eikä kolmannelle koituvasta vahingosta.

17. Tarkastaminen ja reklamaatio

Asiakkaan on tarkastettava vastaanottamansa tuote ilman aiheutonta viivytystä. Virheelliseksi väitetty tavara on tarkastettava yhteisesti.

Asiakkaan, joka haluaa vedota virheeseen, tulee kirjallisesti huomauttaa

a) viivästymisestä 10 päivän kuluessa siitä, kun asiakas sai tiedon viivästymisestä,

b) tavarantoimituksen olennaisesta virheestä 10 päivän kuluessa tavarantoimituksen vastaanottamisesta tai siitä, kun asiakkaan sopimukseen mukaan olisi tullut tarkastaa tai vastaanottaa tavara

c) sellaisesta piilevästä virheestä, jota ei kohtuudella voida havaita tavanomaisella huolellisuudella suoritettua vastaanottotarkastuksessa, 10 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta.

18. Ylivoimainen este

Lakko, työsulku, tulipalo tai muu sekä suorittajasta, että alihankkijasta

riippumaton ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa noudattamasta sovitua toimitusaikaa. Työvoiman tai raaka-aineiden puute, konerikko tai viranomaisien toimenpiteet tai vastaavat epätavalliset ja vaikutuksiltaan merkittävät IMS:stä tai alihankkijasta riippumattomat syyt, joita ei kohtuudella ole voitu ennakoita, oikeuttavat myös toimitusajan kohtuulliseen pidentämiseen.

Mikäli edellä todettu tapahtuma teknisesti tai taloudellisesti kohtuuttomasti vaikeuttaa sovitun työn suorittamista, on suorittaja oikeutettu peruuttamaan tarjouksensa tai purkamaan sopimuksen kokonaan tai vielä toteutumattomalta osalta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia tämän johdosta vahingonkorvausta.

Asiakkaalla on vastaavasti oikeus purkaa sopimus, jos yllä mainitun esteen aiheuttama viivästys aiheuttaa hänelle kohtuutonta hankaluutta tai työn arvoon nähden merkittäviä lisäkustannuksia. IMS:llä ei ole oikeutta vaatia tämän johdosta vahingonkorvausta. Purkamisoikeus koskee vain sitä osaa sopimuksesta, johon ylivoimainen este vaikuttaa. Esteen poistuttua sopimuksen soveltaminen jatkuu ennallaan.

19. Omistusoikeus

Omistusoikeus valmiiseen tuotteeseen siirtyy, kun kauppahinta on kokonaan maksettu.

20. Valmiin tuotteen säilyttäminen

IMS:llä on velvollisuus säilyttää valmis tuote tavanomaista huolellisuutta noudattaen sovitun luovutuspäivän jälkeenkin.

Tällöin säilyttäminen tapahtuu asiakkaan lukuun ja vastuulla. IMS:llä on oikeus periä asiakkaalta korvaus säilyttämisen aiheuttamista kohtuullisista kustannuksista.

21. Immateriaalioikeudet (tekijänoikeus ja teollisoikeudet)

Asiakas vakuuttaa, että asiakkaan IMS:lle toimittama tekijänoikeudellisesti suojattu aineisto ja työn suorittamiseen tarvittava tekninen välineistö (esim. tietokoneohjelmat) ei loukkaa kenenkään kolmannen oikeutta eikä siihen kohdistu mitään käyttö- tai muita oikeudellisia rajoituksia. Sama koskee kaikkia muitakin aineettomia oikeuksia kuten tavaramerkki-, toiminimi- tai muita henkiseen ja teollisiin oikeuksiin kohdistuvia yksinoikeuksia.

Asiakas on velvollinen korvaamaan suoraan tämän sopimuksen nojalla kaikki ne korvaukset ja kustannukset, jotka IMS joutuu kolmannen osapuolen vaatimusten takia suorittamaan. Kolmannen esittämistä vaatimuksista on ilmoitettava asiakkaalle ennen mahdollisen korvauksen maksamista.

22. Erimielisyyksien ratkaiseminen

IMSn ja asiakkaan väliset erimielisyydet sopimuksen tulkinnasta ratkaistaan IMSn kotipaikan alioikeudessa tai niin sovittaessa välimiesmenettelyssä.

Ennen kanteen nostamista tai kiistan saattamista välimiesmenettelyssä ratkaistavaksi osapuolet voivat pyytää kauppakamarin nimeämältä tavarantarkastajalta lausuntoa siitä, onko suoritus virheellinen ja onko virhe alalla noudatettavan käytännön mukaan vähäinen vai olennainen. Osapuolet vastaavat puoliksi lausuntopyynnön aiheuttamista kustannuksista.

24. Vanhentumisaika

Asiakkaalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus, jos viivästyksellä on asiakkaalle olennainen merkitys. Viivästys on olennainen, jos

a) jos sopimusta tehtäessä on selkeästi tuotu ilmi, että toimituksen on tapahduttava sovittuna päivänä täsmällisesti, tai
b) jos sopimuksesta tai muista suorittajan tiedossa olevista olosuhteista selkeästi ilmenee, että asiakkaalla ei ole käyttöä tilatulle tuotteelle tietyn ajankohdan jälkeen, eikä toimitus tapahdu tätä ennen.

Asiakkaan on nostettava kanne tavarantoimittajan virheestä tai viivästymisestä 6 kuukauden kuluessa siitä, kun vaaranvastuu on siirtynyt asiakkaalle.